



## FELHÍVÁS

### **Kommunikáció, konfliktuskezelés, tárgyalástechnika**

3x1napos, naponta 6-6 órás hibrid tréningre

Az **ÉTOSZ Érdekvédelmi Tanácsadó Kft.** két alkalommal, háromszor egynapos, naponta 6-6 órás tréninget hirdet kommunikáció, konfliktuskezelés és tárgyalástechnika témakörökben.

#### **Kiknek javasoljuk a tréninget?**

Elsősorban olyan munkavállalóknak, akik munkahelyükön szakszervezeti, üzemi tanácsi, munkavédelmi feladatokat látnak el, de szívesen látunk minden érdeklődőt.

***Programunk kötődik egy ETUC projekt keretében, 2022 őszén lebonyolítandó ingyenes, háromszor egynapos bértárgyalási tréninghez, annak előkészítő tréningje.***

#### **Mi a célunk a képzéssel?**

A tréninggel a munkavállalói érdekképviselő hatékonyságát kívánjuk javítani. A tréning alatt a résztvevőknek módjuk lesz a kommunikációra, konfliktuskezelésre és a tárgyalástechnikára vonatkozó készségeiket gyakorlással fejleszteni.

#### **A programok sajátosságai miatt a személyes részvétel javasolt!!**

#### **A tréningnapok főbb pontjai:**

##### *1. Kommunikációs tréning*

Személyközi és tömegkommunikációs helyzetgyakorlatok  
Kommunikációs alaphelyzetek gyakorlása  
Verbális és nonverbális kommunikációs-gyakorlatok  
A tömegkommunikáció sajátosságai

##### *2. Konfliktuskezelés tréning*

Munkahelyi konfliktusok és megoldási technikák gyakorlása  
A kialakult konfliktusok elemzése, megelőzésük módszereinek kidolgozása  
Az intézményes konfliktus megelőzés és kezelés módszerei

##### *3. Tárgyalástechnikai tréning*

Tárgyalási szituációk gyakorlása  
Tárgyalástechnikai eszközök alkalmazása a tárgyalás folyamatában  
A nehéz tárgyalópartnerek és tárgyalási szituációk megoldása

*\* Az Mt. 236. § (4) szerint az üzemi tanács választásával és működésével kapcsolatos indokolt költségek (így a képzés költsége is) a munkáltatót terhelik.*



**A tréningek időpontjai:**

**első alkalom:** 2022. április 11., 12., 13.,

**második alkalom:** 2022. május 11., 12., 13.

**Jelentkezési határidő:**

**első alkalom:** 2022. április 7.

**második alkalom:** május 7.

**A rendezvény helyszíne a személyesen résztvevők számára:** VDSZ székház, 1068 Budapest Benczúr u. 45. Az **online résztvevők számára** jelentkezésük beérkezése után küldünk csatlakozási linket.

**A jelentkezés módja:** a mellékelt jelentkezési lap beküldésével az **etosz.info@gmail.com** címre.

*Részletes tematikát és az előadások ppt. változatát a jelentkezési lapok beérkezése után küldünk.*

**Részvételi feltételek:** **A programokon a személyes részvétel javasolt!!** A részvétel díja a **személyesen résztvevők számára 54.000 Ft.+ Áfa/ fő / 3 nap.** Az **online résztvevőknek 45.000,- Ft + ÁFA/fő / 3 nap.**  
A képzésen személyesen résztvevők büféellátásban részesülnek.

*Kapcsolat, további információk:* **Pintér Melinda** 0670/ 368-4829

ÉTOSZ Kft. (1068 Bp. Benczúr u. 45. III/315.)

e-mail cím: [etosz.info@gmail.com](mailto:etosz.info@gmail.com),

honlap: [www.etosznet.hu](http://www.etosznet.hu)